

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Dalen

Dato for generering af rapport: 23-09-2022

Status for godkendelse: Godkendt med vilkår

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	28
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	36
Interviewkilder	37
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Dalen
Hovedadresse	Lillemøllevvej 16 8620 Kjellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 91542165 E-mail: jesper@opholdsstedetdalen.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedetdalen.dk
Tilbudsleder	Jesper Clarence Hundborg
CVR-nr.	18336642
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm
Tilsynsbesøg	29-06-2022 13:00, Anmeldt, Opholdsstedet Dalen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲] [▼]
Opholdsstedet Dalen	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Dalen er privat tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6. Tilbuddet har otte pladser. Målgruppen er unge i alderen 12-18 år (med mulighed for forlængelse til det 22 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, og/eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Målgruppen rummer ikke unge med misbrugsproblematikker, spiseforstyrrelse, selvskadende og/eller selvmordstruet adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har 15. marts 2021 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget i form af udvidelse af antal pladser fra otte til ti. Tilbuddet valgte den 10. maj 2021 at sætte ansøgningen på hold, tilbuddet har den 6. juli 2022 genindsendt en ansøgning om ændring af godkendelsesgrundlaget i form af udvidelse af antal pladser fra otte til ti.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes med vilkår.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddets fysiske rammer vurderes at kunne omfatte ti unge. Der er i alt elleve værelser, hvoraf det ene værelse er meget lille og ikke vurderes at kunne fungere som et permanent værelse.
- Tilbuddet vil kunne levere en faglig kvalificeret indsats overfor en udvidet ungegruppe ved at anvende de samme tilgange og metoder, som tilbuddet systematisk og målrettet anvender overfor nuværende målgruppe.
- At tilbuddet er opdelt i tre huse og at tilbuddet har aldersopdelt husene, således der kan tages hensyn til målgruppens forskellige behov og sociale aktiviteter.

Tilbuddet har dog ikke en landzonetilladelse.

Leder er den 29. august 2022 forelagt og varslet om vilkåret og tilkende giver at han er enige heri og der udstedes derfor et vilkår.

Der udstedes følgende vilkår:

1. At tilbuddet skal sikre, at de har den fornødne dokumentation for overholdelse af planlovgivningen. Landzonetilladelse eller anden dokumentation skal fremsendes til socialtilsynet. Pladserne må ikke tages i brug før socialtilsynet har set dokumentationen for overholdelse af planlovgivningen. Dokumentationen skal senest 1. marts 2023 fremsendes til socialtilsynet.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt til ti pladser efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6.

Målgruppen er unge i alderen 12-17 år (med mulighed for forlængelse til det 22 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, og/eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Målgruppen rummer ikke unge med misbrugsproblematikker, spiseforstyrrelse, selvskadende og/eller selvmordstruet adfærd.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft særlig fokus på kvalitetsmodellens temaer uddannelse og beskæftigelse, kompetencer, organisation og ledelse, samt forebyggelse af overgreb, herunder via de sociale medier - som er socialtilsynets fokus punkt i 2022

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har fokus på, at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge mål for de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan.

Socialtilsynets vurderer endvidere, at det er en del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte de unge i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, herunder skoler, uddannelsessteder, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter de unge i at have en stabil døgnrytme, og et stabilt fremmøde.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet er i proces omkring den skriftlige dokumentation og endnu ikke systematisk følger op på de unges indsatsmål i forhold til at dokumentere en målrettet indsats omkring de unges skolegang og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have fokus på, om tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at følge op på de unges indsatsmål i forhold til understøtte skolegang og uddannelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At en pårørende oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte et godt og stabilt skoleforløb. Den pårørende oplyser, at medarbejderen har fokus på at arbejde i fremtidige løsninger og sikre at skoletilbuddet matcher den unges særlige behov, således det bliver en succes oplevelse for den unge.
- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på at sikre at de unge har et skoletilbud. Medarbejderne oplyser eksempelvis, at en ung får hjemme undervisningen og den unge oplyser, at medarbejdere er med at sikre at den unge kommer op og er klar til hjemme undervisninger og den unge fortæller at medarbejderen motiverer den unge hertil.
- At medarbejderne oplyser, at en unge har haft svært ved skole og at de for at underbygge den unges skolegang, har et samarbejde med skole og blandt andet har været oppe i klassen og lavet et oplæg omkring hvad Dalen er. Dette for at afmystificere det at bo på opholdssted. Derudover har de dagligt kontakt med den unges indsatspædagog i skolen og for at skabe tryghed for den unge, aflever de den ung hver dag inden i klasse.
- At medarbejderne oplyser, at de samarbejder med skoler, UU-vejleder (ungdoms- og uddannelsesvejleder) uddannelsesstedet i forhold til at motivere og fastholde de unge i et skole, eller uddannelsesforløb.
- At det ses i dagbogsnotater fremsendt i juni 2022, at en ung viser tegn på overbelastning ved blandt andet skolen. Det ses at medarbejderen tager dette alvorligt og taler både med den unge herom og med skolen og at medarbejderen ser på om den unge eventuelt skal reduceres i timer, dette for at forebygge at den unge ikke får skoleværing.
- At tilbuddet udarbejder mål som understøtter de unge skole og uddannelse. Tilbuddet er i proces omkring en systematisk opfølgning af målene.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til en pladsudvidelse fra otte til ti unge, fortsat vil kunne støtte de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skole og uddannelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At en udvidelse af pladsantal fra otte til ti unge fortsat omfatter skolepligtige unge og unge som skal i gang med en uddannelse eller beskæftigelse, hvorfor den generelle indsats i forhold til at understøtte skole og uddannelse er den samme, som overfor de øvrige unge i tilbuddet.
- At medarbejderne oplyser, at de målretter en tidlig indsats i forhold til tegn på at de unge eventuelt er i skoleværing.
- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at de fortsat vil arbejde tæt sammen med de unges skoler og uddannelsesinstitutioner, hvor de unges udvikling og læring stimuleres. De oplyser også at de vil sørge for, at de unge opfylder undervisningspligt og har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud og at de samarbejder med Kommunens UU vejleder og støtter op om de unges erhvervspraktik.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At der er opsat individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skole eller uddannelse.
- At det fremgår af de fremsendte indsatsmål for i alt tre unge, at for en ung er målet omkring uddannelse og beskæftigelse konkret. For den unge, er der eksempelvis et konkret mål som lyder at "At X opnår fast beskæftigelse". Hertil er der tilknyttet en uddybende målsætning at "X skal være i fast arbejde minimum 20 timer ugentlig, så længe X ikke går i skole". Derudover er der udarbejdet en pædagogisk praksis som beskriver at den unge får nok søvn. At den unge får madpakke med. At medarbejderen spørger ind til den unges arbejde og at med medarbejderen støtter den unge i at sige nej til overarbejde.

Det der trækker ned i bedømmelsen.

- At det fremgår af de fremsendte indsatsmål for i alt to unge, at målene er mere overordnede, end konkret og at der ikke systematisk følges op herpå. Der er eksempelvis et mål som lyder "At X får en større forståelse for egne ressourcer i forbindelse med sin skolegang og praktikker". Hertil er der beskrevet en pædagogisk praksis som blandt andet beskriver, at teamet omkring den unge, skal udarbejde en ressourceblomst forhold til den unges ressourcer i relation til skole. Derudover vil teamet jævnligt holde ungesamtaler med den unge. Det er imidlertid socialtilsynet vurdering, at det ved gennemgang af dagbogsnotater fremsendt i januar 2022 er vanskeligt at se om målet bliver fulgt op på, da det er et meget overordnede mål.
- At målene i forhold til at understøtte en ungs beskæftigelse ikke systematisk følges op på. Ved gennemgang af dagbogsnotater fremsendt i januar 2022, ses det eksempelvis kun en gang at der er skrevet om den unge får madpakke med, og der er ikke en systematisk beskrivelse af eksempelvis søvn, overarbejde eller spørger ind til arbejde".

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at alle syv unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud. Medarbejderne oplyser, at en ung aktuelt får hjemme undervisning.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2021.

- At en ung fortæller, at vedkommende er glade for sit skoletilbud og at den unge er stabile heri.
- At medarbejderne oplyser, at fire af de unge er stabile i forhold til fremmøde.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At en ung og medarbejderne oplyser, at en unge har haft et højt fravær i skolen, grundet psykiske problemer, og at den ung aktuelt får hjemmeundervisning.
- At det fremgår af dagbogsnotater fremsendt i juni 2022, at en ung har et svingende fremmøde i skolen.
- At medarbejderne oplyser, at en anden ung har haft et højt fravær, da den unge har det socialt svært i skolen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin indsats, har fokus på at udvikle de unges selvstændighed samt evner og muligheder for at indgå i sociale relationer med andre. De unge har mulighed for at have venner på besøg i tilbuddet, at komme på besøg hos venner, ligesom tilbuddet generelt har en åbenhed mod omverdenen og er åbne for at modtage besøg af de anbragtes venner og familier.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet støtter op omkring de unges samvær med familie og netværk, indenfor de rammer der fastsættes af anbringende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke de unges selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. For uddybning henvises til indikator 2.b. Der er yderligere lagt vægt på følgende oplysninger.

- At en ung ved tilsynsbesøget i juni 2022 oplyser, at vedkommende er blevet mere social efter sit ophold på Dalen og blandt andet er begyndt at træne og generel er mere opsøgende i forhold til andre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning i den unges liv. For uddybning henvises til indikator 2.f. Der er yderligere lagt vægt på følgende oplysninger.

- At de unge som socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøg den 29. juni 2022 oplyser, at de har fortrolige voksne at tale med på tilbuddet og begge kan navngive voksne som de er fortrolige ved.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat vil kunne styrke de unge i vedligeholdelse og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets ansøgning af 6. juli 2022, hvoraf det fremgår, at udvidelse af pladsantallet vil skabe en større mulighed for, at de unge kan indgå i flere sociale relationer blandt andet gennem aktiv deltagelse af sociale aktiviteter. Dette vil komme til udtryk ved, at der skabes flere muligheder for at lave aktiviteter, der kan målrettes de forskellige aldersgrupper, således at de unges sociale kompetencer og muligheder kommer i spil.
- Besigtigelse af de nye fysiske rammer ved tilsynsbesøg 29. juni 2022. Her observeres det, at der er tre huse, hvoraf der i de to huse er fælles arealer med mulighed for spisning. Dette giver mulighed for at opdele de unge efter behov, ligesom at der observeres at der er to opholdsstuer, som ligeledes betyder at tilbuddet kan opdele unge gruppen, og herved give muligheder for at imødekomme de unges behov for at kunne indgå i fællesskaber med de andre unge i ligeværdige relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet, med udgangspunkt i de kommunale mål, opstiller delmål for den enkelte unge. Det fremgår videre, at de unge inddrages heri under hensyntagen til alder og udviklingsniveau. Det fremgår også, at der følges op på målene i medarbejderteams, under individuelle udviklingssamtaler, på personalemøder, i journalsystem og statusrapporter.

Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale for to unge, hvoraf det fremgår at tilbuddet opstiller mål, som understøtter de unges socialisering og selvstændighed. Det fremgår eksempelvis af en statusskrivelse fra januar 2020, for den ene ung, at den unge skal støttes i forhold til personlig hygiejne og at det herunder er målet, at den unge skal vaske hænder efter toiletbesøg og at den unge skal tage bad. Det fremgår ligeledes af de fremsendte statusbeskrivelser, samt af journalnotater, at der følges op på målene og at den unge inddrages heri.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at størstedelen af de unge indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Det oplyses, at en ung går til ridning, at en ung går i ungdomsklub, at der er unge, der er sammen med venner med videre. Medarbejderen oplyser ligeledes, at nogle af de unge med jævne mellemrum er i svømmehal. Endelig oplyser medarbejderen, at en enkelt ung aktuelt stort set ikke indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at en socialrådgiver oplyser, at den unge, som vedkommende er rådgiver for, aktuelt ikke indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet grundet sine problematikker. Det oplyses dog, at der er sket positiv fremgang i forhold til den unges skolegang og at rådgiver forventer, at dette på sigt vil medføre, at den unge stille og roligt kan komme til at indgå i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at en ung oplyser, at vedkommende engang imellem ser sine forældre. Den unge oplyser, at det ikke er i tilbuddet, de ses og ej heller i forældrenes hjem, men at de "mødes et sted". Den unge oplyser videre, at vedkommende ikke kan ringe sammen med sine forældre, men at vedkommende måtte ringe til sine forældre juleaften. Den unge oplyser videre, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, men at vedkommende hellere ville bo hjemme hos sine forældre. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af socialtilsynets observationer under et personalemøde i tilbuddet, at den unges samvær med og kontakt til familie og øvrigt netværk ved flere lejligheder drøftes. Det fremgår af drøftelserne, at der er fokus på, at samvær skal være med udgangspunkt i den unges ønsker og behov. Eksempelvis drøftes det, hvordan der skal holdes afslutning for en ung som skal flytte i egen lejlighed. Det fremgår af drøftelsen, at den unge har efterspurgt, om vedkommendes kæreste kan deltage i afslutningen og at der er opbakning hertil fra tilbuddets side. Endvidere drøftes det, hvorvidt øvrige familiemedlemmer skal inviteres til at deltage og at der er enighed om, at denne afgørelse skal bero på de unges ønske.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at en ung oplyser, at vedkommende er glad for medarbejderne i tilbuddet og at vedkommende snakker godt med dem alle sammen.

Yderligere er der lagt vægt på, en ung oplyser, at vedkommende helst vil tale med en af sine lærere på skolen eller en vikar i tilbuddet, hvis vedkommende har det svært eller er ked af det. Den unge oplyser imidlertid også, at det er svært at have tillid til voksne. Den unge oplyser, at der for nylig er oplysninger, som vedkommende har fortalt til en af tilbuddets medarbejdere, som er blevet videregivet til vedkommendes sagsbehandler. Den unge oplyser, at det, at oplysningerne er blevet videregivet, kan få store konsekvenser for vedkommende selv samt en pårørende. Den unge oplyser endvidere, at to pårørende er blevet meget kede af, at oplysningerne er blevet videregivet til sagsbehandler. Den unge oplyser også, at vedkommende ikke var bekendt med, at tilbuddet er forpligtet til at videregive sådanne oplysninger til sagsbehandler og endvidere, at vedkommende ikke blev gjort bekendt med, at oplysningerne ville blive videregivet. Den unge oplyser, at vedkommende af den grund har mistet tillid til tilbuddet/tilbuddets medarbejdere. Yderligere er der lagt vægt på, at en anden unge oplyser, at vedkommende kan snakke med alle tilbuddets medarbejdere om alt, også svære ting.

Af en skrivelse, som socialtilsynet har modtaget fra tilbuddet den 17. februar 2020, fremgår det, at der er sket væsentlige kommunikationsfejl imellem tilbuddet og anbringende myndighed i forbindelse med ovenstående. Tilbuddet oplyser ligeledes ikke at have været gode nok til at informere borgeren om sine rettigheder og om tilbuddets forpligtelser. Det fremgår også, at tilbuddet, på baggrund af ovenstående, har fulgt op på omstændighederne med borgeren samt borgerens involverede pårørende og ligeledes, at tilbuddet er opmærksom på, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at genoprette tilliden til borgeren.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dalen arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante og tilgodeser målgruppens behov. Tilbuddets pædagogisk referenceramme tager udgangspunkt i en relations- og ressourceorienteret samt narrativ tilgang, hvor medarbejdernes tilgang er anerkendende, set i forhold til den enkeltes behov og tilbuddets målsætning og med udgangspunkt i metoden i KRAP (kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for både viden om målgrupperne, tilgange og metoder og anvendelsen af disse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer den enkeltes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udarbejdet mål, der tager udgangspunkt i visiterende kommunes handleplaner.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet arbejder målrettet med at konkretisere og systematisere deres skriftlige dokumentation. Tilbuddet anvender KRAPS søjlemodel, som en del af at afdække behov og udfordringer i forhold til at opstille indsatsmål for den enkelte ung. Samtidig har tilbuddet iværksat en proces, hvor tilbuddets journaliseringssystem også anvendes til at trække data, hvor tilbuddet får et overblik i forhold til de unges progression.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces herom og har fokus på fremadrettet at sikre en systematisk opfølgning på de opstillede mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at sikre der udarbejdes konkret og klare mål for alle unge samt systematisk følger op herpå, til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. For uddybning henvises til indikator 3.a. og 3.c.

Der er yderligere lagt vægt på følgende:

- At det af kompetenceplan fremsendt i juli 2022 fremgår, at fire medarbejdere i maj 2022 har været på kursus i selvmordsforebyggelse maj 2022. De interviewede medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juli 2022, at de har fået en større viden omkring selvskaade og selvmordstruet unge. De oplyser, at det i høj grad handler om ikke at være berøringsangst "vi skal turde at tale med de unge herom" oplyser en medarbejder. En medarbejder oplyser eksempelvis at de har en ung som selvskaader og som i perioder har haft selvmordstanker. Medarbejderen oplyser at vedkommende én gang ugentligt har samtaler med den unge hvor de arbejder med den unges selvværd, de taler om hvorledes de bygger den unges selvværd op og har blandt andet brugt en ressource blomsten. Medarbejderen oplyser at den unge nu er blevet bedre til at mærke egne følelser og sætte ord herpå. De har blandt andet også lavet en bog hvor de unge skal skrive et positivt ord hver dag. Dette underbygges af den unge som oplyser, at vedkommende har haft stor udbytte af samtaleren, at den unge har fået nogle mestringsstrategier og har arbejdet meget med sig selv.
- At det fremgår af kompetenceplan fremsendt i juli 2022, at medarbejderne har været på kursus om unge og misbrug i marts 2022. De interviewede medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juli 2022, at der aktuelt ikke er indskrevet unge med misbrugsproblematikker, men at de generelt har fået en større viden om stoffer og rusmidler og konsekvenserne omkring dette. De kan redegøre for tegn på at en ung er påvirket, og fortæller om hvorledes de unge påvirker hinanden, at nogle unge er mere sårbare end andre, og om tidlige opsporing og indsat i forhold til misbrug.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med resultatdokumentation, herunder systematisk følger op på målene for alle de unge, jævnfør indikator 3.b

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentligt ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet overfor et udvidet antal borgere, fortsat vil anvende samme tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en struktureret tilgang med konkrete metoder, som systematisk og målrettet anvendes overfor den enkelte ung.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at målgruppen vil være den samme, og der er ingen aktuelle planer om at udvide målgruppen, da de ønsker at viderespecialisere sig i de målgrupper, de er godkendt til. At de fortsat arbejder efter KRAP og NMT (neurosekventielle tilgang) med fortsat fokus på resultatdokumentation.
- At tilbuddet det senest år målrettet har arbejdet med opkvalificering af medarbejderen i forhold til viden om målgruppen, metoder og tilgange, hvilket vurderes at være relevant og med til at sikre at de kan tilgodese flere unges behov, ved udvidelse af pladsantallet.
- At medarbejderne, i forbindelse med tilsynsbesøg 29. juli 2022, kan redegøre for anvendelse af metoder og tilgange som understøtter målgruppens behov. Medarbejderen fremstår velreflekterende og beskriver eksempelvis flere gange under interviewet hvorledes de ser bag om de unges adfærd for herigennem at forstå den unge og målrette deres indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: "At skabe et miljø, hvor børnene i eget tempo kan tilegne sig de færdigheder og sociale kompetencer, der skal være fundamentet og give livskvalitet i deres fremtidige hverdag".
- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender social læringstilgang, ressourceorienteret tilgang, relationspædagogisk tilgang, kognitiv tilgang og narrativ tilgang som faglige tilgange og at der som metode anvendes KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkende Pædagogik).
- At tilbuddet i en redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021 oplyser, at alle medarbejdere vil gennemgå et KRAP forløb med otte undervisningsdage for nye medarbejdere og to undervisningsdage for eksisterende medarbejdere, derudover vil alle medarbejdere få en undervisningsdag i tilknytningsforstyrrelse. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er i gang med KRAP undervisningen og har gennemført undervisning i tilknytningsforstyrrelse.
- At de interviewede medarbejdere både ved tilsynsbesøg i november 2021 og ved dette tilsynsbesøg relevant kan benævne tilbuddets metoder i KRAP og en forståelse for KRAP og og anvendelsen af KRAP. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at der generelt er fokus på viden om både målgrupperne og metodeanvendelse. En medarbejder siger eksempelvis "vi er begyndt at anvende KRAP og inddrager de unge heri, de har taget lidt forskelligt imod det, men X har eksempelvis selv googlet ressourceblomsten og Z var lidt skeptisk, men blev faktisk lidt glad, da vi begyndte at nævne alle de ting, Z var gode til og de ressourcer Z har".
- At det af materiale, fremsendt i februar 2022, fremgår, at tilbuddet er påbegyndte anvendelse af forskellige KRAP skemaer, som eksempelvis ressourceblomsten, søjlemodel og kognitiv sagsformulering.
- At medarbejderne både ved tilsynsbesøget i november 2021 og ved det aktuelle besøg, kan redegøre for forståelse og tilgangen til unge med tilknytningsforstyrrelse. Medarbejderne oplyser eksempelvis, at en tilknytningsforstyrrelse udvikles i barndommen, hvis et barns behov for beskyttelse og nærhed ikke imødekommes og kan barnet herved udvikle nogle uhensigtsmæssige adfærdstrategier. En medarbejder siger "Det handler om at være nysgerrige på den enkelte ung, kende deres baggrund, og vide hvad de har med og uanset hvad, så vise dem, vi vil dem, det er vigtigt". Medarbejderen siger eksempelvis også "når X kommer og er vred og siger vi skal gå, så ved vi, X har en ambivalent forstyrrelse og det X har brug for, er, at vi giver X tid, viser X at vi vil X og vi skal være tydelige insisterende på at vise X det."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At tilbuddet anvender KRAPs søjlemodel til at afdække mål og begyndt at anvende et nyt dokumentationssystem, som skal gøre det mere systematisk at opstille og følge op på delmålene for de unge.
- At det af mål fremsendt i februar 2022 for to borgere fremgår at tilbuddet opstilles mål for borgerne og at nogle af målene er konkret og klare. Der er eksempelvis for en borger opstillet tre delmål "Kontakt med mor", "At X møder stabilt i skole" og "Venskaber". Til hvert delmål er der opstillet en pædagogisk praksis som beskriver hvad medarbejderen skal gøre. Eksempelvis i forhold til kontakt med mor er der beskrevet at der skal tilbyde samvær på tilbuddet og at medarbejderne tager samtaler med den unge om relationen til mor. For den anden borger er der ét mål, "at Y lære at sige fra", hertil er der beskrevet en pædagogisk praksis at "Personalet skal anerkende X når de oplever Y siger fra overfor ting, hun ikke har lyst til. Personalet skal tale med Y om hvordan man kan sige fra på en hensigtsmæssig måde og stå fast i sin beslutning. Personalet skal italesætte overfor Y, når de oplever Y siger ja til ting, som personalet i virkeligheden ikke tror, hun har lyst til".
- At der for det opstillede mål "At X møder stabilt i skole" fremgår af dagbogsnotaterne at der systematisk og daglig følges op på dette mål.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At der ved tidligere indsendte mål i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021 var opsat succeskriterier under hvert mål. Der er imidlertid ikke ved mål indsendt i februar 2022 opstillet succeskriterier, hvilket kan gøre det vanskeligt at vurdere om eller hvornår et mål er opnået.
- At der kun i nogen grad følges op på målene. Det ses ikke en systematisk opfølgning på alle målene i de fremsendte dagbogsnotater. Eksempelvis i forhold til målet omkring venskaber, er der kun en gang beskrevet noget i relation til dette mål i dagbogsnotaterne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At der er sammenhæng mellem de kommunale handleplans mål og de mål som tilbuddet arbejder med
- At en sagsbehandler oplyser, at tilbuddet generelt har opnået positive resultater for en borgeres ophold.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Der er lagt vægt på, at det, af dagbogsnotater og indsatsmål for tre unge, fremsendt i november 2021 og i februar 2022, fremgår, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med resultatdokumentation for alle de unge, jævnfør indikator 3.b. At tilbuddet ikke systematisk følger op på indsatsmålene, kan vanskeliggøre en valid dokumentation af positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At medarbejderne og leder oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, eksempelvis forældre, skoler, misbrugskonsulenter, uu-vejleder og lignende for at understøtte, at målene for borgerne opnås.
- At leder oplyser at tilbuddet har et tæt samarbejde med sagsbehandler omkring eksempelvis misbrugsbehandling til en ung.
- At sagsbehandler oplyser, at vedkommende har et samarbejde med tilbuddet om eksempelvis at søge specialiserede støtte og hjælp til en ungs seksuelle udfordringer, hvilket er et indsatsmål for den unge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på de unges sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, dels via fokus på medbestemmelse og indflydelse for de unge og dels via et fokus på sund kost, stabil døgnrytme, og adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har udarbejdet en relevant vejledning for forebyggelse og læring af vold og overgreb og at denne er kendt af medarbejderne og integreret i det daglige pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på at arbejde konfliktnedtrappende i forhold til vold og overgreb og at medarbejdernes relationsorienterede og anerkendende tilgang til de unge er med til at sikre en konfliktnedtrappende tilgang.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet anvender Trafiklysmodellen, som et systematisk redskab til risikovurdering af de unge og angive relevante strategier til tilgangen til forebyggelse af vold og overgreb. Derudover har tilbuddet drøftet deres procedure for forebyggelse af vold og overgreb på personalemøder og det er socialtilsynets vurdering, at denne er kendt af medarbejderne.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i overensstemmelse med tilbuddets høringsvar til socialtilsynet i juni og august 2021, har gennemført undervisning i lov om voksenansvar for alle medarbejder og at medarbejderne relevant kan redegøre for deres indberetningspligt og reglerne på området. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i overensstemmelse med redegørelsen drøfter eventuelle dilemmaer eller eventuelle tvivlsspørgsmål i forhold til lov om voksenansvar på personalemøder, ligesom eventuelle magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på fælles læring.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet ikke sikrer, at barnets eller den unges redegørelse medfølger ved eventuelle magtanvendelser. Jævnfør det lovpligtige indberetningsskema, skal barnet eller den unges redegørelse sikres og hvis ikke det er muligt, skal tilbuddet sikre et resume af barnets opfattelse af forløbet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der ved den indskrevne målgruppe ses et behov for at medarbejderen har viden om selvmordstanker, seksualiserende adfærd og overgreb. Der vil ved næst tilsynsbesøg følges op på om medarbejderen har viden og kompetencer i forhold til disse problematikker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet ved fortrinsvis at møde de unge i deres ønsker og behov med anerkendelse og respekt. For uddybning henvises til indikator 4.a.

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. For uddybning henvises til indikator 4.b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne understøtte de unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på den enkelte unges ret til selvbestemmelse i hverdagen.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at ved udvidelsen vil der være flere børn/unge, hvilket kan have en gavnlig effekt på de unges psykiske sundhed, da der er større mulighed for at skabe relationer og styrke fællesskabet.
- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at en udvidelse vil skabe et større økonomisk fundament, hvilket giver flere muligheder for fysiske aktiviteter og rammer, som kan have positiv indvirkning på de unges fysiske trivsel.
- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at ved en udvidelse af plader, vil personalegruppen udvides, hvilket giver mulighed for flere kompetencer, som på denne måde kan imødekomme de unges forskellige behov dermed styrke deres trivsel.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At flere af de unge fortæller, at de oplever at medarbejderne er lyttende og tager dem alvorlige.
- At en ung på tilsynsbesøg i november 2021 fortæller, at forholdene på tilbuddet, er blevet bedre siden seneste tilsyn og at "det er blevet nemmere, at blive enige med pædagogerne om tingene, vi kan bedre finde et kompromis", hvilket kan indikere, at den unge bliver hørt og lyttet til.
- At en ung også fortæller, at medarbejderne har en respektfuld tone over for de unge.
- At medarbejderne, generelt både ved dette tilsynsbesøg og ved forrige tilsynsbesøg taler anerkendende om de unge og har fokus på deres ressourcer. Medarbejderne fortæller eksempelvis ved tilsynsbesøg i november 2021, at der er en ung, som har en særlig interesse af eventuelt seksuelt karakter, hvor den unge klæder sin bamse ud i dameundertøj jævnfør indikator 7a. Medarbejderne oplyser, at de respekterer, at den unge kun taler med enkelte medarbejdere herom og de respekter og anerkender, at den unge har denne interesse og medarbejderne er nysgerrige på og søger viden om dette særlige område. Medarbejderne oplyser også, at medarbejderne taler med den unge om, at det er naturligt at have forskellige interesser og anerkender den interesse, den unge har og hjælper den unge med eksempelvis indkøb.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At de unge fortæller, at de har indflydelse på dagligdagen i forhold til aktiviteter, madplaner og hvem de vil besøge og hvem de vil have besøg af.
- At de unge har en oplevelse af at de bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. En ung oplyser eksempelvis ved tilsynsbesøget i november 2021, at "det er blevet nemmere at blive enige med pædagogerne om tingene, vi kan bedre finde et kompromis". Den unge fortæller også, at vedkommende oplever, at have indflydelse på sin hverdag. Den unge oplyser, at vedkommende i vid udstrækning selv bestemmer, hvordan fritiden bruges og at dette ofte sker med arbejde, venner eller slappe af. En anden ung oplyser, at der er forskellige regler som eksempelvis, hvornår der skal være ro, omgangstone og mad og aktiviteter, men at det også er individuelt i forhold til alder og at de selv er med til at bestemme reglerne.
- At interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at de unge inddrages i rengøring og madlavning og også er med til at bestemme hvad menuen står på.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse og at tilbuddet har fokus på forhold som understøtter de unges sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, de har fokus på de unges seksualitet og taler med de unge om eksempelvis prævention og grænser. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at i de forhold hvor medarbejderne føler sig udfordret i forhold til eksempelvis de unges seksualitet, så søger de hjælp og sparring eksternt. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med misbrugsbehandler og sørger for at de unge kommer i behandling ved behov herfor.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet overfor et udvidet antal unge, fortsat vil kunne understøtte de unge i både fysisk og mental sundhed og trivsel.

- Der er lagt vægt på følgende tre forhold:
At det af tilsynsbesøget den 29. juli 2022 fremgår af hvoraf det fremgår, at tilbuddet lægges vægt på, at medarbejdernes viden modsvarer de unges behov for fysisk og mental sundhed. En ung fortæller eksempelvis at vedkommende er begyndt at træne ugentlig sammen med medarbejderne. Den samme unge fortæller også om at vedkommende tidligere haft vendt om på vedkommendes døgnrytme. Medarbejderen fortæller ligeledes om forhold som kan virke sundhedsfremmende, som eksempelvis, at de har fokus på de unge seksualitet, søvn, venskaber og fysiske sundhed, som vigtige elementer for de unges trivsel.
- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at de vil aldersopdele de forskellige huse, således at placeringen af de unge tilgodeser netop deres aldersgruppe og de særlige behov den enkelte unge har, jævnfør kriterium 14.
- At det fremgår af interview af medarbejderen og dagbogsnotater fremsendt i juni 2022 at tilbuddet har fokus på at hjælpe de unge med rygestop. Det fremgår af dagbogs notaterne at en unge har taget i mod rygestop kursus og at medarbejderen køre den ung til samtale med rygestop konsulnet. Medarbejderen oplyser at det handler om at rygning er usundt, men at det også handler om at forebygge misbrug og at euforiserende stoffer er sundhedsskadelige.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At tre unge fortæller, at de generelt trives i tilbuddet. De unge fortæller, at de generelt trives med de andre unge og at medarbejderne er fine at tale med, hvilket i følge de unge, betyder at de trives.
- At en sagsbehandler oplyser, at vedkommende generelt oplever trivsel hos den unge. Der har været en periode med minder trivsel, men sagsbehandler oplever der er igen er trivsel.
- At en medarbejder oplyser, at vedkommende oplever, at flere af de unge generelt er i trivsel. Medarbejderen oplyser, at de unge generelt også har det fint med hinanden og er frodlige med de voksne, hvilket kan indikere trivsel.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At det fremgår af fremsendte dagbogsnotater, og målbeskrivelser, at en ung fortsat er i hash forbrug/misbrug og at den unge har stort fravær i skole, hvilken kan indikere, at den unge ikke er i trivsel.
- At det fremgår af fremsendt materiale og medarbejder oplyser, at flere af de unge har et højt skolefravær. Det fremgår af fremsendt materiale, at en ung har omkring halvtreds procent skolefravær. Medarbejderen oplyser endvidere, at to andre unge ligeledes har et højt skolefravær, hvilket kan indikere at de ikke er i trivsel,
- At medarbejder oplyser, at en ung viser tegn på en depression. Den unge isolere sig og sover meget.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At en ung oplyser, at man som ung i tilbuddet får den hjælp, man har brug for, hvis man skal til læge, tandlæge eller lignende.
- At ovenstående understøttes af interview med medarbejderne, som oplyser, at tilbuddet støtter de unge i adgang til sundhedsydelse og at det er individuelt, hvordan de støtter de unge alt efter formåen.
- At både medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med både misbrugsbehandler og psykologer for at understøtte de unges trivsel og udvikling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At det observeres, at der på køkken bordet står skåle med både frugt og grønt, hvilket kan indikere, at der er fokus på en sund og varieret kost.
- At både medarbejdere og leder oplyser, at de har fokus på særligt en ungs seksualitet og at leder er i gang med at finde en psykolog, som har særlig viden omkring den unges seksuelle interesse jævnfør indikator 7a. Dette understøttes ligeledes af sagsbehandler. Oplysningerne indikerer, at tilbuddet har fokus på de unges både fysiske og mentale sundhed i forhold til seksualitet.
- At både medarbejdere og leder oplyser, at der er i værksat misbrugsbehandling til to unge, hvilket indikerer, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges behandling i forhold til eventuelt forbrug/misbrug.
- At det fremgår af fremsendte dagbogsnotater at en ung fortæller at vedkommende har selvmordstanker. Leder oplyser, at der er taget kontakt til den unges læge for at lægen kan vurdere den unges eventuelle behov for hjælp.

At det fremgår af dagbogsnotater fremsendt i juni 2022 at en ung er tilbudt rygestop kursus og har deltaget heri.

At det fremgår af referat fra pædagogisk møde den 5. maj 2022 at medarbejderne taler med de unge om rygning og rygestop og at de unge er tilbudt rygestop kursus og at et par af de unge har taget imod dette.

At flere af de unge ryger, herunder også en ung på 12 år.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At der fortsat er en ung i tilbuddet som har et forbrug/misbrug af hash. Dette oplyses af både medarbejdere og leder, ligesom at det fremgår af dagbogsnotater, fremsendt i november 2021. Eksempelvis står der den 3. oktober 2021, at der kommer en røgduft ud fra badeværelset, som ikke var almindelig røglugt. Den 21. oktober 2021 står der ligeledes, at der lugter af ristet smøg, medarbejder antager at de to unge har røget hash.
- At der i Annekset lugter af røg og både en ung og medarbejder oplyser, at de til tider ryger indenfor. Det ses i ligeledes i fremsendte dagbogsnotater fra januar 2022, at de unge enkelte gange ryger indenfor.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at medarbejderne, i deres tilgang, arbejder konfliktnedtrappende med blandt andet fokus på at trække sig, tale roligt og ikke gå ind i konflikter. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet indberetter eventuelle magtanvendelser korrekt og rettidigt og drøfter disse på personelmøder til fælles læring og refleksion.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat vil kunne arbejde forebyggende i forhold til brug af magtanvendelser.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet systematisk arbejder konfliktnedtrappende, og vurderer at denne tilgang forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af fremsendte redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021 fremgår, at alle medarbejderne har haft undervisning i lov om voksenansvar i oktober 2021, hvilket medarbejderne bekræfter.
- At medarbejderne kan redegøre for de overordnede rammer i lov om voksenansvar, herunder deres indberetningspligt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At det af fremsendte redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021 fremgår, at alle medarbejderne har haft undervisning i lov om voksenansvar i oktober 2021, hvilket medarbejderne bekræfter.
- At det ved gennemgang af personalemødereferat den 6. december 2021, ses at magtanvendelser drøftes på personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.
- At det ved interview af medarbejder observeres, at medarbejderne har en anerkende og værdsættende omtale af de unge, hvilket kan indikere, at denne tilgang også afspejles i medarbejdernes måde at håndtere konflikter på. Medarbejder fortæller eksempelvis, at de arbejder konfliktnedtrappende ved at de eksempelvis trækker sig eller laver scene- eller medarbejder skift.
- At medarbejderne kan redegøre for de overordnede rammer i lov om voksenansvar, som eksempelvis at en unge skal være til fare for sig selv eller andre, førend der må laves en fysisk fastholdelse og at de eksempelvis ikke går ind på de unges værelser, med minder de unger giver tilladelse hertil, eller at de har en begrundet bekymring.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 27. januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At der er rettidigt indberettet 20 magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg i april 2021.
- At det af forebyggelsesplan for konflikter og magtanvendelser på Dalen, fremsendt i marts 2021, fremgår, at alle magtanvendelser gennemgås grundigt og som individuelle episoder på næstkommende personalemøde. Det er beskrevet, at der reflekteres over selve indgrebet samt hvordan hændelsen ellers kunne være håndteret, der tages udgangspunkt i refleksionshjulets punkter (jævnfør socialstyrelsen.dk). Det fremgår af fremsendte personelmøde referat den 6. december 2021, at magtanvendelser drøftes på personalemøde, med henblik på fælles læring og refleksion.
- At medarbejderne oplyser, at magtanvendelserne drøftes på personalemøde med henblik på, at finde fællesnævnerne, udveksle hvilke erfaringer medarbejderen har og om de kan finde nogle andre strategier.

Det trækker ned i bedømmelsen:

- At det ved gennemgang af magtanvendelserne kan konstateres, at der kun en gang er beskrevet barnets eller den unges redegørelse. Jævnfør det lovpligtige indberetningsskema, skal barnet eller den unges redegørelse sikres og hvis ikke det er muligt et resume af barnets opfattelse af forløbet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. For uddykning se indikator 7a.

Der er yderligere lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet systematisk udarbejder og anvender risikovurderinger i forhold til de enkelte unge.
- At medarbejderen oplyser, at de har fokus på de unges seksualitet og taler med dem herom og søger sparring eksterne.
- At det af tilbuddets overgrebspolitik fremsendt i juni 2022, at der indhentes børne- og straffeattest ved ansættelse og en gang årligt på alle medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges færden på sociale medier modsvarer de unges behov - herunder vurderes det, at tilbuddet i deres daglige pædagogiske indsats har fokus på at forebygge overgreb og krænkende handlinger på sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At de unge fortæller at medarbejderen interesserer sig for hvad de laver på de social medier og at de på et husmøde har haft et omlæg og en kahoot omkring social medier.
- At det fremgår at materiale fremsendt i juni 2022 at leder har lavet et oplæg både til personalet og de til de unge omkring social medier.
- At medarbejderen kan redegøre for viden og indsats i forhold til forebyggelse af overgreb via de social medier. Medarbejderen fortæller at de tager aktiv del i og interesse i de unges færden på de sociale medier. De har blandt andet på deres arbejdstelefon snap med de unge, hvor de eksempelvis tager en snap af aftenmaden og sender til de unge inden de skal spise. Medarbejderen siger " det det handler om at vi ikke må være berøringsangst og at vi tager del i det de unge er interesseret i. Vi stiller os nysgerrige og så åbner de op og deler med os hvad der sker. Medarbejderen fortæller at de taler med de unge om hvem der eksempelvis kan være bag de profiler som de unge skriver med.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat vil kunne arbejde forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at de vil aldersopdele de forskellige huse, således at placeringen af de unge tilgodeser netop deres aldersgruppe og at de yngst unge i alderen 12-14 vil bo i Hovedhuset hvor den vågne nattevagt opholder sig.
- At både de unge og medarbejdere oplyser, at den vågne nattevagt runderer rund i alle husende i løbet af natten for at sikre at der er ro og at alle er trygge.
- At leder og medarbejder oplyser, at alle unge er igennem et grundigt visitationsforløb inden de indskrives på Dalen, her tages der eksempelvis stilling til om den enkelte passer ind med den øvrige ungegruppe og om den unge har særlige udfordringer som tilbuddet ikke kan matche.
- At tilbuddet anvender Trafiklysmetoden til at risikovurderer de unge med henblik på at forebygge vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At en ung fortæller at vedkommende kan tale med medarbejdere omkring eksempelvis kærester, grænser og seksualitet. Den unge fortæller at vedkommende oplever at dennes grænser respekteres og at det er trygt at tale med medarbejderne og trygt at bo i tilbuddet.
- At en anden unge ligeledes fortæller at vedkommende taler med medarbejderen omkring kærester, tanker omkring dette og også om hvad der er passede adfærd overfor eksempelvis piger.
- At det under interview fremgår, at medarbejdere tilstræber at se bag de unges adfærd, og de har respekt for de unge og samtidig arbejder med at sætte grænser på en ordentlig og tydelig måde. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne har fokus på at tale med de unge om seksualitet, om forskelligheder - herunder hvilke mestringsstrategier, der kan være hensigtsmæssige i forskellige situationer. Medarbejderne oplyser eksempelvis, at de løbende taler om grænser, følelser, drenge og signaler med en ung, som har været udsat for en voldtægt, og kan have vanskeligt ved at aflæse signaler og grænser, taler de daglig med om De oplyser, at den unge har udviklet sig meget i den periode den unge har boet på tilbuddet og er bedre til at mærke egne grænser, sige fra.
- At tilbuddet i en redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021, i forhold til hvorledes de vil sikres at de forebygger overgreb, oplyser, at tilbuddet i september 2021 vil gennemgå deres procedure vedrørende fysisk og psykisk vold og seksuelle overgreb på et personelmøde. Medarbejderne bekræfter at proceduren er gennemgået og kan redegøre herfor. Ligeledes oplyser tilbuddet, at fremadrettet vil proceduren for forebyggelse af vold og overgreb på først kommende personelmøde i januar og efter sommerferien.
- At tilbuddet anvender Trafiklysmetoden til at risikovurderer de unge med henblik på at forebygge vold og overgreb. Dette underbygges af tre individuelle risikovurderingsplaner fremsendt i november 2021. her fremgår det, at der hver 14. dag laves en risikovurdering på den enkelt ung. Dette understøttes yderligere af fremsendte dagbogsnotater for oktober 2021, hvor det ses, at der er lavet risikovurderinger på tre unge, henholdsvis den 11. oktober og den 12. oktober.
- At medarbejderen kan redegøre for, at teamet omkring den enkelt ung hver 14. dag laver en risikovurdering af den enkelt ung på baggrund af den unges adfærd og sindstilstand de sidste 14 dage. Medarbejderen oplyser, at en ung til hver en tid kan rykkes op i gul eller rød zone, det tager dog 14. dage at gå fra rød zone til orange eller grøn zone, ligesom det tager 14. dage at gå fra gul til grøn.
- At medarbejderen fortæller, at de er opmærksomme på at forebygge overgreb. Medarbejderen fortæller, i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2021, at de har opdaget at en ung på 12 år ser hård porno. Dette har de haft på supervision og har købt en bamse til den unge, som den unge kan kramme med, for at understøtte et eventuelt behov for omsorg og fysisk nærvær og de har købt undertøj til bamsen, da den unge tog pigernes undertøj. Medarbejderen ved dette tilsynsbesøg, at der fortsat er fokus på den unge, og at den unge har et skab med kvinde undertøj og bamsen som er privat. Den unge taler med enkelte af medarbejderne herom, og medarbejderne har haft dette på supervision.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har relevant faglig baggrund og relevante kurser/uddannelser i ledelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse har sikret at de redegørelser ledelsen sendte til socialtilsynet i juni og august 2021 er fulgt og de tiltag som ledelsen har igangsat, er ved at blive implementeret.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgrupperne, viden om metode og viden om pædagogiske tilgange til tilbuddets målgrupper, herunder vurderes det, at ledelsen sikrer ekstern supervision og faglig sparring til personalegruppen af ekstern supervisor.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at til bud d e t i k k e b r u g e r i k k e f a s t a n s a t t e m e d a r b e j d e r e , h v i l k e t e r m e d t i l a t u n d e r s t ø t t e r d e n p æ d a g o g i s k e i n d s a t s i t i l b u d d e t .

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret af de fysiske rammer fremstår hjemlige og rengjorte og at der løbende er en praksis, hvor de unge inddrages i af opretholde denne standart.

Socialtilsynet vurderer endelig, at ledelsen har haft fokus på tilbuddets godkendte målgruppe og herunder visitationen af nye unge, således at det sikres at de er indenfor målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og forestår en forsvarlig drift samt sikrer en kompetent udvikling af tilbuddet.

Det er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Ledelsen har sikret, at medarbejdergruppen har været igennem et kompetenceløft. For uddybning henvises til indikator 3.a.
- Ledelsen sikrer ekstern supervision og faglig sparring i personalegruppen. For uddybning henvises til indikator 8.b.
- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. For uddybning henvises til indikator 8.c.
- At ledelsen har sikret at deres redegørelser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2021 er blevet fulgt og er i gang med at blive implementeret.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse vil kunne varetage de opgaver, en udvidelse af pladser medfører.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder har relevant faglig uddannelse og erfaring indenfor målgruppen.
- At medarbejdere og leder oplyser, at der kontinuerligt er faglig supervision, hvilket kan være med til at imødekomme eventuelle udfordringer som en udvidelse af pladsantallet vil kunne medføre.
- At tilbuddet i deres ansøgning skriver, at de ikke har planer om at ændre i ledelsesstrukturen og at der vil være fokus på at driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At det af CV på Tilbudsportalen fremgår, at leder har relevant socialfaglig uddannelse og løbende har suppleret denne med efteruddannelse, kurser og lignende. Leder har diplommodul i ledelse samt fire moduler i ledelse ved Dansk erhverv.
- At ledelsen har sikret, at de redegørelser ledelsen har fremsendt til socialtilsynet i juni og august 2021 er blevet fulgt og ledelsen har sikret at tilbuddet har iværksat en række initiativer i forhold til at sikre de unges udvikling og trivsel.
- At det fremgår at bestyrelsesreferat fremsendt i november 2021, at bestyrelsen aktivt har været med i processen omkring redegørelserne og aktivt har fulgt op herpå i forbindelse med bestyrelsesmøder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision for såvel ledelse som medarbejdere.
- At en medarbejder fortæller, at de har supervision hver sjette uge.
- At leder oplyser, at han er ved at undersøge, at medarbejderne derudover også skal have supervision med fokus på KRAP metoderne, af en psykolog fra KRAP specialisterne.
- At leder oplyser, at tilbuddet, jævnfør redegørelse fra juni og august 2021, skal have en supervisors opsamlingsdag den 16. november 2021.
- At leder oplyser, at han løbende sparre med to leder kollegaer. Derudover har leder været på en inspirationstur til en anden døgninstitutionen, hvor leder er ligeledes er inviteret med i et sparringsfælleskab. Derudover oplyser leder, at han har været i dialog med bestyrelsen om ledelses supervision i 2022.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.
- Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af tilbuddet.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Der mangler oplysninger om medlemmer af bestyrelsen

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Gældende vedtægter for Fonden Dalen er tiltrådt af bestyrelsen første gang den 1. februar 2016 og igen anden gang den 15. februar 2016.

Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 13. Fonden er undtaget fondsloven jævnfør lovens § 1, stk. 4, nr. 7.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af tre til fem medlemmer. Der stilles endvidere krav om, at bestyrelsesmedlemmerne tilsammen besidder kompetencer inden for det socialpædagogiske og/eller psykologiske område, økonomi, erhvervsdrift og/eller ledelse. Det følger endvidere af vedtægten, at bestyrelsen skal konstituere sig med en formand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer, herunder formand (socialpædagog), medlem (lærer), medlem (socialrådgiver og kandidat i socialt arbejde), medlem (socialrådgiver) og medlem (chefstilling i Dansk Flygtningehjælp). Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand, hvilket er opfyldt. Det kan således konstateres, at bestyrelsen opfylder de i vedtægten fastsatte krav til bestyrelsens sammensætning.

Vedtægten stiller ikke krav om hyppigheden af bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendt referat, at der er afholdt bestyrelsesmøde den 10. marts 2022. Af dette referat fremgår det, at der både foreligger orienteringspunkter og forslag til driften i tilbuddet. Der er tilmed varslet et ekstraordinært bestyrelsesmøde. Dette indikerer, at bestyrelsen er "aktiv".

Det kan konstateres, at der mangler adresseoplysninger på formanden og uddannelse på et andet medlem i den fremsendte oversigt over bestyrelsesmedlemmer.

Socialtilsyn Nord har ikke modtaget oplysninger om bestyrelsesmedlemmernes uafhængighed af leder i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 14, stk. 2.

Der er ingen indikation på, at flertallet i bestyrelsen udgøres af de nævnte personer i lov om socialtilsyns § 14, stk. 3.

Vi kan konstatere, at tilbuddets bestyrelse aktuelt ikke opfylder kravene i lov om socialtilsyns § 14, stk. 4, i forhold til valg af medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Bestyrelsen skal opfylde kravene i lov om socialtilsyns § 14 senest den 1. januar 2025.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. For yderligere uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på følgende:

- At ledelsen har fokus på og der er afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen består af pædagogisk personale, samt personale erfaring med målgruppen.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift i forhold til et udvidet pladsantal også vil kunne varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne har relevante socialfaglige uddannelse set i forhold til målgruppens behov, jævnfør medarbejderoversigt fra juni 2022.
- At socialtilsynet vurderer, med afsæt i tilbuddets budget for 2022, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelige midler til at opkvalificere medarbejderne. Oplysninger fra både medarbejdere og leder ved tilsynsbesøg 29. juni 2022 bekræfter, at tilbuddet er i proces med et kompetenceløft til alle medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At de unge oplyser, at de generelt oplever, at medarbejderen er tilgængelige og at de er gode at tale med. En ung oplyser endvidere, at der ikke er de samme problemer som tidligere med stoffer, alkohol, natteroeri, vold og trusler. Den unge oplyser, at der generelt er ro om aften. De unge oplyser også, at medarbejderne er tilgængelige i hovedhuset, men de oplever også, at medarbejderen løbende kommer over i Annekset og taler med de unge. De unge oplyser ligeledes, at nattevagten kommer over og siger godnat, inden de går i seng og at der er ro om natten, og hvis ikke der er ro, kommer nattevagten løbende over og tilser dem.
- At tilbuddet i en redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021 oplyser, at der er lavet en runderingsinstruks for nattevagterne. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at de unge oplyser, at de oplever at nattevagten er tryk og runderer rundt i husene om natten. De unge oplyser også, at hvis der ikke er ro når nattevagten kommer over, så taler nattevagten med dem og får dem i seng, således der kommer ro.
- At medarbejderen jævnfør redegørelsen, er opkvalificere både i forhold til målgruppen, men også i forhold til tilbuddets tilgange og metoder og medarbejderne kan redegøre for både målgruppe, metoder og tilgange jævnfør indikator 3a.
- At det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er ansat i alt 14 medarbejdere, inklusiv to vågne nattevagter, en servicemedarbejder, en pædagogstuderende og leder. Ud af de 14 medarbejdere er otte uddannet pædagoger, en pædagogstuderende, en psykolog, en socialrådgiver, socialdiakon, leder og en servicemedarbejder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juli 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At der i perioden juli 2021- juli 2022 er tiltrådt fem medarbejdere (som er tidligere fratrådte), og tiltrådt en vikar, hvilket vurderes at være lidt højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juli 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af opgørelse over sygefravær for perioden juni 2021- juni 2022, som er fremsendt i juli 2022, at der i alt var 17,2 sygefraværsdage per medarbejder, hvilket vurderes at være på et lidt højere niveau end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet konstaterer, at det af opførelsen fremgår at der har været en langtidssygemeldinger, samt en barsel.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At de unge oplyser, at tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere.
- At medarbejderne oplyser, at de ikke anvender vikarer som er timeansat og at vikarene får en grundig oplæring. Medarbejderne oplyser, at alle nye medarbejdere inklusiv vikarer går i følvgter og der er en introduktionplan for nye medarbejdere, som beskriver hvad den nye medarbejder skal igennem. Medarbejderen oplyser også at så vidt muligt så er der én medarbejder som tager i mod nye medarbejdere og som er den person som går i følvgter med.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på tilbuddet generelt fremstår anerkendende overfor de unge og har ønsker og intentioner om at skabe nogle gode og udviklende rammer for de unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov for støtte og omsorg samt tilbuddets metoder. Der er socialtilsynet vurdering, at medarbejdergruppen udgør personer med relevante grunduddannelser og der løbende forestår implementering af KRAP teori og praksis i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at medarbejderne generelt fremstår anerkendende overfor de unge og har ønsker og intentioner om at skabe nogle gode og udviklende rammer for de unge. Der er lagt vægt på, at medarbejderne besidder faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov for støtte og omsorg samt tilbuddets metoder.

- At medarbejdergruppen udgør personer med relevante grunduddannelser og der løbende forestår implementering af KRAP teori og praksis i tilbuddet.
- At det af kompetenceplan fremsendt i juli 2022 fremgår, at fire medarbejdere i maj 2022 har været på kursus i selvmordsforebyggelse maj 2022.
- At det fremgår af kompetenceplan fremsendt i juli 2022, at medarbejderne har været på kursus om unge og misbrug i marts 2022.
- At det fremgår af kompetenceplan fremsendt i juli 2022, at medarbejderen i 2023 skal på kursus i vold og seksuelle overgreb.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov med et udvidet antal unge.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne sikres relevant viden og erfaring indenfor tilbuddets metoder og viden om målgruppen gennem systematisk faglig opkvalificering.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Jævnfør medarbejderliste fremsendt i juli 2022, vurderes medarbejderne at besidde grundlæggende relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og borgernes behov. Det fremgår af listen, at stort set alle medarbejdere har relevante socialfaglige uddannelser.
- Tilbuddet er i kvalificeret proces omkring opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere.
- At tilbuddet i sin ansøgning modtaget den 6. juli 2022 oplyser, at ved en udvidelsen af pladsantallet skal der ansættes yderligere personale med fortsat fokus på medarbejderens kompetencer og uddannelse. Dalen ansætter fortsat kun personale med faglig relevant uddannelse for at fastholde et højt fagligt niveau, dette for at sikre en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At en pårørende oplyser, at medarbejderne er dygtige og har den viden som skal til for at hjælpe vedkommendes barn. Den pårørende fremhæver at tilbuddet har ansat en psykolog og samtaler med de unge og at disse samtaler er til gavn for de unge. Den pårørende oplyser også at vedkommende oplever at medarbejderen generelt er nysgerrige og lyttende både på den unges perspektiv men også på den pårørendes perspektiv.
- At det af medarbejderoversigt fremsendt i juni 2022 fremgår, at størstedelen af den fastansatte medarbejdergruppe, som varetager den direkte kontakt med de unge, har en relevant uddannelse, som eksempelvis pædagog, socialdiakon eller psykolog.
- At det af kompetenceplan fremsendt i juni 2022 fremgår, at alle medarbejdere i 2021/2022 har gennemgået et KRAP forløb med otte undervisningsdage for nye medarbejdere og to undervisningsdage for eksisterende medarbejdere, derudover har alle medarbejdere haft undervisning i tilknytningsforstyrrelse. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne relevant kan redegøre for viden og indsigt i tilknytningsforstyrrelser og kan redegøre for hvordan de arbejder med elementer af KRAP.
- At medarbejderen oplyser, at de har haft sagssupervision hver sjette uge i forhold til konkrete problemstillinger hos de unge, herunder seksuel udfordringer eller unge som har en mindre værds problematikker eller en selvskadende adfærd.
- At det af kompetenceplan fremsendt i juli 2022 fremgår, at fire medarbejdere i maj 2022 har været på kursus i selvmordsforebyggelse maj 2022. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne relevant kan redegøre for viden og indsigt i forhold til unge som er selvskadende eller har selvmordstanker jævnfør kriterium 3.
- At det fremgår af kompetenceplan fremsendt i juli 2022, at medarbejderne har været på kursus om unge og misbrug i marts 2022. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne relevant kan redegøre for viden og indsigt unge med misbrugsproblematikker, jævnfør kriterium 3.
- At medarbejderne relevant kan redegøre for både tilgange og metoder, herunder også specifik viden omkring unge med tilknytningsforstyrrelser og selvskade og eksempelvis kan redegøre for hvilke tanker og strategier en ung som selvskader har og hvorledes de bedst muligt arbejder med den unges problematikker.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en unge oplyser, at vedkommende er glad for medarbejderen. Den unge fortæller at de fleres medarbejdere er gode at tale med og fremhæver særligt et par af medarbejderne som den unge fortæller vedkommende har stor tillid til og er glad for. Den unge fortæller at vedkommende ugentligt at ene samtaler med en af medarbejderne og fortæller at disse samtaler har betydet at den unge har fået en større forståelse for sig selv og andre strategier i forholdt til ting som er svært, hvilket indikerer at medarbejderen har relevant kompetencer.
- At det observeres at de unge i samspejlet med medarbejderne griner og tager kontakt til medarbejderne. Ved ankomsten sidder to medarbejdere og to unge i fællesstuen og spiller kort. De unge smiler og laver sjov med medarbejderen. Senere observeres det at en ung og to medarbejdere spiller fodbold i haven med en ung, det observeres at alle smiler, griner og humøret er højt-, hvilket kan indikerer at medarbejderens kompetencer er relevante.
- At medarbejderne på tilsynsbesøget generelt taler anerkendende om de unge og har fokus på de unges ressourcer. Under interviewet fremgår det også at medarbejderne flere gange ser bag om de unges adfærd i et forsøg på at forstå de unge og møde dem hvor de er. Eksempelvis er de nysgerrige på hvorfor en ung bliver konfronterende i sin tilgang eller trækker sig i relationen.
- At det flere steder i dagbogsnotaterne fremsendt i juli 2022 fremgår, at medarbejderen har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge, hvilket kan indikere at medarbejderne har relevant kompetencer i forhold til de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser og har gode udfoldelsesmuligheder såvel ude som inde. Tilbuddet består af tre huse - Hovedhus, Anneks og en Udslusningsafdeling. I tilhørende bygninger er der indrettet en stor hal, som er velegnet til mange formål (sport, sammenkomster med videre). Endvidere forefindes der mulighed for at ordne cykler/knallerter på dertil indrettet værksted.

Hovedhuset har fire værelser, som fortrinsvis benyttes af de yngste, Annekset har plads til fire unge og udslusningslejligheden har plads til tre unge - tilbuddet er dog kun godkendt til otte borgere, hvilket giver mulighed for fleksibilitet i forhold hvor de unge bor. Udslusningslejligheden er indrettet således, at den er egnet til botræning/udslusning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt fremstod fremstod ryddeligt, rengjort og indbydende indrette og at tilbuddet har fulgt deres redegørelse fremsendt i juni og august 2021, hvor de oplyser, at de fysiske rammer, herunder særligt Annekset vil blive istandsat og rengjort og reetableret med nye møbler og at rengøring tilstræbes at gøres til en pædagogisk opgave sammen med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. For yderligere se indikator niveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme en udvidelse af pladsantal.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Observationer fra tilsynsbesøg 29. juni hvor det observeres, at de fysiske rammer fremstår som almindelig familievenlig bolig. Boligen er opdelt i separate huse, og det observeres at der er 10 egnede værelser til beboelse. Tre værelser i Hovedhuset (plus et ekstra som dog er for lille til et permanent værelse) fire i Annekset og tre i udslusningen.
- At der er i alt tre badeværelser til ti unge, et badeværelse i hvert hus, hvilket vurderes tilstrækkeligt.
- At der er en fællestue både i Hovedhuset og i Annekset, samt en spisetue i Hovedhuset og en spise stue i udslusningen. Dette betyder at at tilbuddet har mulighed for at opdele de unge i forhold til behov både omkring spising og ved fællesaktiviteter.
- At tilbuddet oplyser i deres ansøgning af de vil aldersopdele husene. Således at Hovedhuset vil huse aldersgruppen 12-14 år. Her vil fokuset blandt andet er på identitet og preteenager og samtidig fokus på det legende barn. Annekset vil huse aldersgruppen 14-16 år med fokus på den spirende seksualitet, ungdomslivets udfordringer og muligheder samt fokus på dannelsen af sunde, vedblivende og bærende relationer. Lejligheden vil huse aldersgruppen 16-18 år, hvor fokus er på ADL-mål og selvstændighed med overgangen fra ungdomslivet til voksenlivet og livet i egen bolig.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At to unge fortæller, at de generelt er glade for de fysiske rammer og trives i dem. Den ene ung fremhæver at det er rart at den unge kan trække sig for fællesskabet på eget værelse, men samtidige også har mulighed for at opsøge fællesskabet når den unge har behov for det.
- At en ung oplyser, at tilbuddet tilbyder det, der måtte være behov/brug for. Den unge nævner at det er rart at husene er opdelt og de unge bor sammen efter interesse og behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 29. juli 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At de fysiske rammer generelt imødekommer de unges behov. De unge har hver deres værelse, hvis indretning de selv har indflydelse på. Der er muligheder for forskellige aktiviteter, så som værksted med mulighed for at ordne knallerter, og det er socialtilsynets vurdering, at de forskellige aktivitetstilbud er målrettet de unges interesse og forskellige behov.
- At tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med gode udenoms arealer med eksempelvis bålplads og trampolin. Det observeres eksempelvis også at en ung og to medarbejdere spillede fodbold på en stor græsplane udenfor.
- Tilbuddet består af tre huse - Hovedhus, Anneks og en udslusningsafdeling. I tilhørende bygninger er der indrettet en stor hal, som er velegnet til mange formål (sport, sammenkomster med videre). Endvidere forefindes der mulighed for at ordne cykler/knallerter på dertil indrettet værksted. Hovedhuset rummer tre pladser, Annekset har plads til fem borgere og lejligheden har plads til to borgere. Lejligheden er indrettet således, at den er egnet til botræning/udslusning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

- At tilbuddet i juni og august 2021 har redegjort for at de fysiske rammer, herunder særligt Annekset er blevet istandsat og rengjort og reetableret med nye møbler. Tilbuddet redegøre ligeledes for at rengøringen tilstræbes at gøres til en pædagogisk opgave, således der gøres rent sammen med de unge.
- At to unge oplyser, at de selv har været med til at indrette deres værelser og de er tilfreds med dem. En unge fortæller, at vedkommende ikke går så meget op i indretning, men at det nu er rart med et funktionelt og hyggeligt værelse og fortæller at der er sket meget siden sidst og at den unge har fået et mere hyggeligt værelse. Den unge fortæller også om fremtidige planer i forhold til indretning.
- At det observeres, at værelserne er spartansk indrettet, men de er rengjorte og med udgangspunkt i de unges ønsker. Det observeres derudover at de fysiske rammer, herunder Annekset fremstod ryddeligt, rengjort og indbydende indrettet. Der var købt nye møbler i Annekset, opsat billeder og det fremstod indbydende og hjemligt, ligeledes fremstod hovedhuset, rengjort, og hjemligt indrettet. En ung fortæller, at de fortsat primært opholder sig på egne værelser, men at det er hyggeligt i stuen og at de nogle gange ser film sammen.
- At det fremgår af fremsendte dagbogsnotater i oktober måned, at de unge er med til at gøre rent og holde både egne værelser og fællesarealerne.
- At det observeres også, at de unge, der er hjemme under socialtilsynets besøg, i deres adfærd efterlader indtryk af at de føler sig hjemme i de fysiske rammer, de kommer eksempelvis over i hovedhuset hvor et par af de unge opholder sig i fællesarealerne, hvor der bliver snakket og grinet.

Det trækker ned i bedømmelsen:

- At det observeres både den 10. november 2021 og den 29. juli 2022 at værelset hos en ung på 12 år fremstår slidt og meget spartansk indrettet. Der er en seng, et bord med en PC og to billeder på væggene. Der er stik mærker i vinduesrammen efter knivkast (oplyser den unge). generelt fremstår værelset slidt,, eksempelvis fremstår vægge og sengetøjet slidt og nusset.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Godkendt budget 2022, ændret budget for 2022 samt årsregnskab samt årsrapport for 2021.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er konsolideret og har en soliditetsgrad på 38 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 59,8 % af sine indtægter på lønninger og 1,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2021 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021.
2. Tilbuddet har i seneste regnskabsår formået at genskabe en tilfredsstillende soliditet efter flere år med negative årsresultater.
3. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler og som ej heller har givet anledning til særlige bemærkninger i den juridisk-kritiske revision.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende forhold.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 12 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,2 fuldtidsmedarbejder per plads.
- Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2 årsværk til ledelse, 10 årsværk til borgerrelateret personale

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 225.000 kroner. Det svarer til 18.750 kroner per budgetteret årsværk

Væsentlig ændring

Der ansøges om udvidelse med 2 pladser fra 8 til 10 pladser. Det vurderes, at ændringen ikke har indflydelse på den kvalitet, der allerede leveres i tilbuddet til tilbuddets øvrige borgere. Der er udarbejdet et nyt budget med realistiske forudsætninger for salg af yderligere to pladser. Tilbuddet leverer en personalenormering på 14 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,6 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 1,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Ændringen af tilbuddets godkendelse, vurderes økonomisk fortsat at kunne sikre den fornødne sammenhæng mellem pris og kvalitet for målgruppen i tilbuddet.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 59,8 % af sine indtægter på personale, samt 1,9 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2021, hvor løn udgør 76,1% og kompetenceudvikling 2,4%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

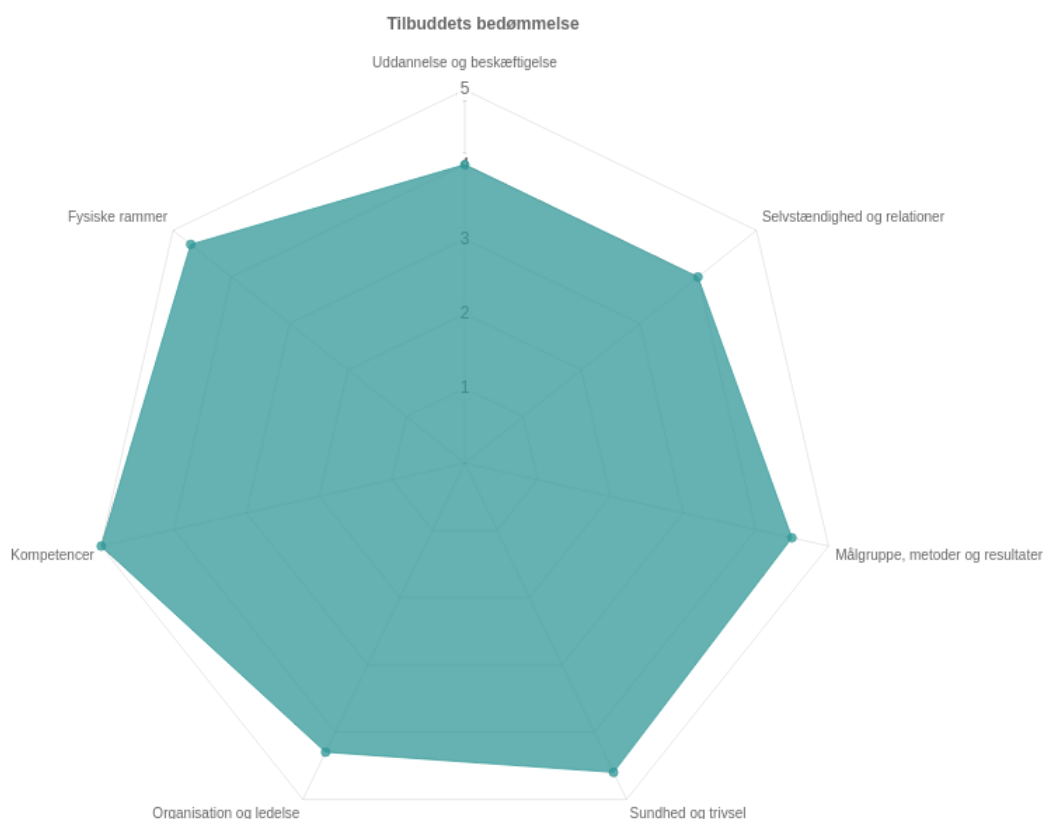
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Referat pædagogik møde den 5. maj 2022 og den 2. juni 2022

Referat bestyrelsesmøde den 10. marts 2022 og den 9. maj 2022

Referat husmøde den 5. januar 2022 og den 20. maj 2022

Forebyggelsespolitik vedrørende fysisk og psykisk vold samt seksuelle overgreb

Oplæg til de unge vedrørende sociale medie

Oversigt over antal værelser og badeværelser

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Interview to unge

Interview to medarbejdere

Interview leder

Telefon interview pårørende den 21. juli 2022.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet fik en rundvisning på tilbuddet og observerede her de fysiske rammer samt mellem de unge og medarbejderne herunder deres kommunikation. Socialtilsynet observerede også under tilsynsbesøget at en ung og to medarbejdere spillede fodboldt i haven og to unge og to medarbejdere spillede kort i opholdsstuen.

